



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DISPOSITIVO WHISTLEBLOWING

PREMESSA

La protezione dei dati personali è importante per il Gruppo BNP Paribas, di cui Servizio Italia S.p.A. è parte.

La presente informativa privacy (“**Informativa**”) fornisce informazioni chiare e dettagliate su come trattiamo i Tuoi dati personali nel caso in cui ricevessimo una Tua segnalazione attraverso il “Dispositivo Whistleblowing” del Gruppo BNP Paribas. Lo scopo, quindi, dell’Informativa è di informarTi su: (i) quali dati personali raccogliamo e trattiamo su di Te; (ii) quali sono i motivi e le finalità per cui trattiamo i Tuoi dati personali; (iii) con quali soggetti condividiamo i Tuoi dati personali; (iv) per quanto tempo conserviamo i Tuoi dati personali; (v) quali sono i Tuoi diritti (in merito al controllo e alla gestione dei Tuoi dati personali) e come puoi esercitare tali diritti.

Ti ricordiamo che il Dispositivo Whistleblowing è lo strumento che consente ai collaboratori del Gruppo BNP Paribas e ad alcune Terze Parti esterne collegate in vario modo al Gruppo (ad esempio, lavoratori autonomi, fornitori di beni e servizi, consulenti, liberi professionisti, tirocinanti, volontari, candidati in vista di un’assunzione, ex dipendenti, azionisti, soggetti con funzione di amministrazione, controllo, vigilanza o rappresentanza, etc.) di segnalare atti e/o fatti che possono configurare una violazione, anche solo potenziale, di disposizioni normative esterne e/o interne al Gruppo (ivi incluse eventuali violazioni del Codice di Condotta del Gruppo BNP Paribas).

In particolare, attraverso il Dispositivo Whistleblowing è possibile effettuare segnalazioni riguardanti le seguenti tematiche:

- A) “Etica professionale”, “Concussione e Corruzione”, “Integrità del mercato”, “Interessi dei clienti”, “Protezione del Gruppo”, “Coinvolgimento con la Società” e “Non so”;
- B) “Rispetto per le Persone”;
- C) “Riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo” e “Sanzioni finanziarie ed Embarghi”.

L’utilizzo di detto Dispositivo comporta, a seconda della tematica oggetto di segnalazione, uno specifico trattamento di dati.

Di seguito, quindi, troverai il dettaglio delle relative informative.



A) WHISTLEBLOWING – ALTRE TEMATICHE (“Etica professionale”, “Concussione e corruzione”, “Integrità del mercato”, “Interessi dei clienti”, “Protezione del Gruppo”, “Coinvolgimento con la Società” e “Non so”)

1. Identità del Titolare del trattamento

I Tuoi dati personali saranno trattati da Servizio Italia S.p.A. (“**Servizio Italia**”), in qualità di Titolare del trattamento, di cui Ti riportiamo di seguito i dati di dettaglio:

Servizio Italia S.p.A., con sede in Salita San Nicola da Tolentino 1/b, 00187 Roma, società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del Socio Unico BNP Paribas S.A. – Parigi (Gruppo BNP Paribas). Sito Internet: www.servizioitalia.it.

2. Quali dati personali raccogliamo e trattiamo su di Te?

I processi di segnalazione prevedono la possibilità che siano trattati i seguenti dati personali a Te riferibili:

- dati identificativi (es. nome, cognome);
- dati di contatto (es. cellulare, e-mail, indirizzo di posta ordinaria);
- dati relativi all’occupazione lavorativa (es. dipendente/distaccato/collaboratore esterno, società di appartenenza);
- eventuali ulteriori informazioni da Te indicate nella segnalazione per circostanziare l’accaduto;
- eventuali dati raccolti nel corso delle indagini svolte a seguito della Tua segnalazione.

Nel caso in cui ai fini della segnalazione Tu ritenga di doverci fornire, in quanto specificamente attinenti, anche dati particolari (dati personali che rivelino l’origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche o l’appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all’orientamento sessuale), tratteremo tali dati solo se esclusivamente necessari all’esame della segnalazione (in caso contrario verranno immediatamente cancellati) ed al solo fine di gestire la medesima.

Si tratta di circostanze eventuali e non prevedibili dal Titolare in quanto rimessi alla Tua valutazione. In questi casi, comunque, il trattamento dei dati in questione sarà solo quello strettamente necessario per dare seguito alla segnalazione nel cui ambito tali dati sono stati forniti e sempre ed esclusivamente per adempiere all’obbligo di legge come meglio indicato nel paragrafo sottostante

3. Perché e su quali basi giuridiche trattiamo i Tuoi dati?

Trattiamo i Tuoi dati personali per svolgere indagini in merito agli atti e/o ai fatti da Te segnalati e di cui Tu sei venuto a conoscenza nell’ambito del Tuo contesto lavorativo (in qualità di dipendente) o in qualità di Terza Parte, ovvero di persona collegata in vario modo a Servizio Italia (ad esempio, come: lavoratore autonomo, fornitore di beni e servizi, subappaltatore, consulente, libero professionista, tirocinante, volontario, candidato in vista di un’assunzione, ex dipendente, azionista, soggetto con funzione di amministrazione, controllo, vigilanza o rappresentanza, etc.), in quanto tali atti e/o fatti possono costituire una violazione di disposizioni normative nazionali e/o dell’Unione europea che ledono l’interesse pubblico o l’integrità di Servizio Italia, nonché condotte illecite che possono anche costituire una violazione delle disposizioni del Modello di Organizzazione e Controllo adottato da Servizio Italia ai sensi del D.lgs. 8 giugno 2001, n. 231 e ss.mm.ii..

La base giuridica del trattamento dei Tuoi dati personali, per come elencati nello specifico paragrafo, è rappresentata dalla necessità di adempiere ad un obbligo di legge. In particolare, il trattamento risulta necessario ed indispensabile per dare esecuzione alle disposizioni normative di cui al Decreto Legislativo del 10 marzo 2023, n. 24, riguardante *“la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell’Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali”*.

4. Come trattiamo i tuoi dati personali, con quali mezzi e per quanto tempo li conserviamo?

I Tuoi dati personali verranno trattati in conformità ai principi di pertinenza e non eccedenza rispetto alla finalità perseguita e di minimizzazione del trattamento dei dati, avendo cura di garantire presidi idonei a evitare qualsiasi tipo di divulgazione delle informazioni.

Le segnalazioni possono essere effettuate:

- 1) in forma scritta, a mezzo posta ordinaria oppure con modalità informatiche tramite il tool denominato “Piattaforma Whistleblowing”; oppure
- 2) in forma orale, attraverso linee telefoniche o, su richiesta della persona segnalante, mediante un incontro diretto fissato entro un termine ragionevole, fermi restando i necessari presidi (in particolare, tra gli altri, il consenso dell’interessato laddove richiesto).



Il trattamento verrà effettuato tramite strumenti informatici, telematici e/o manuali, per il periodo strettamente necessario al perseguimento delle citate finalità e, comunque non oltre 5 (cinque) anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione.

5. A chi comunichiamo i Tuoi dati personali?

Ti segnaliamo che BNL S.p.A. (di seguito **"BNL"**), cui è esternalizzata la funzione di Compliance di Servizio Italia, agisce in qualità di "Responsabile del trattamento" con riferimento ai Tuoi dati personali trattati per la gestione e valutazione delle segnalazioni a cui tale Informativa si riferisce.

Ti segnaliamo, altresì, che anche la capogruppo BNP Paribas S.A. agisce in qualità di "Responsabile del trattamento" dei Tuoi dati personali nell'ambito della gestione della Tua segnalazione.

Nel caso in cui, per dare seguito alla Tua segnalazione, si rendesse necessario per BNL trasmettere, per conto di Servizio Italia, tutte o parte delle informazioni raccolte ad altri soggetti (ad es. esperti/specialisti per particolari tematiche), tale trasmissione sarà circoscritta ad un numero limitato di persone espressamente autorizzate e comunque vincolate da un obbligo scritto di riservatezza.

Per determinate e specifiche fattispecie (come, ad esempio, nel caso in cui la segnalazione coinvolga collaboratori che ricoprono *senior management position*), è possibile che BNL condivida i Tuoi dati con la Capogruppo BNP Paribas e con il suo fornitore Navex Global Inc.

6. Trasferimento dei dati personali ad un Paese terzo o ad un'organizzazione internazionale fuori dall'Unione Europea

Con riferimento ai trasferimenti internazionali dall'Area Economica Europea (di seguito anche solo **"EEA"**), i Tuoi dati personali saranno comunicati solo nel caso in cui la Commissione Europea riconosca, al Paese non-EEA destinatario, un adeguato livello di protezione dei dati.

Per il trasferimento verso Paesi non-EEA il cui livello di protezione non sia stato riconosciuto adeguato dalla Commissione Europea, faremo affidamento ad una deroga applicabile alla specifica situazione oppure adotteremo una delle seguenti garanzie adeguate per assicurare la protezione dei Tuoi dati personali:

- Binding Corporate Rules (di seguito anche solo **"BCR"**), che assicurano la maggior parte dei trasferimenti dei dati (ove applicabile all'interno del Gruppo, già operativo per alcuni fornitori);
- in caso le BCR non fossero applicabili, è possibile fare ricorso ad ulteriori strumenti legislativi (es. *"Standard Contractual Clauses"* o *"SCC"*; consenso specifico).

I trasferimenti in questione saranno effettuati nel rispetto delle raccomandazioni 1-2020 dell'*European Data Protection Board*.

7. Quali sono i Tuoi diritti e come puoi esercitarli?

La legge Ti riconosce, nel rispetto delle previsioni normative di cui al Regolamento UE 2016/679 (c.d. *General Data Protection Regulation* o "GDPR"), i seguenti diritti¹:

- Diritto di accesso (art. 15 del GDPR);
- Diritto di rettifica (art. 16 del GDPR);
- Diritto di cancellazione (art. 17 del GDPR);
- Diritto di limitazione di trattamento (art. 18 del GDPR);
- Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 del GDPR);
- Diritto di opposizione (art. 21 del GDPR).

Nel caso Tu volessi esercitare tali diritti:

¹ Diritti:

- il diritto di accesso, che Ti consente di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Tuoi dati personali e, in tal caso, di ottenere l'accesso a tali dati;
- il diritto di rettifica, che Ti consente di ottenere dal Titolare la rettifica e/o l'integrazione dei Tuoi dati personali che risultano inesatti e/o incompleti;
- il diritto alla cancellazione, che Ti consente, in specifici casi, di ottenere dal Titolare la cancellazione dei Tuoi dati personali;
- il diritto di limitazione di trattamento, che Ti consente, in specifiche ipotesi, di limitare il trattamento dei Tuoi dati personali da parte del Titolare;
- il diritto alla portabilità dei dati, che Ti consente, in determinati casi e rispetto ai soli dati da Te forniti, di poter richiedere la ricezione dei Tuoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- il diritto di opposizione, che Ti consente di opporsi al trattamento dei Tuoi dati personali al ricorrere di particolari condizioni.



1. qualora Tu abbia effettuato la segnalazione in forma scritta con modalità informatiche tramite la “Piattaforma Whistleblowing”, puoi accedere direttamente alla medesima Piattaforma (tramite il seguente link: <https://secure.ethicspoint.eu/domain/media/it/gui/110837/follow.html>) – nello specifico alla sezione dedicata agli aggiornamenti relativi alle segnalazioni inviate – mediante l'utilizzo della password da Te creata e del codice di segnalazione comunicato dal sistema all'atto dell'inserimento ed invio della segnalazione, formulando la Tua richiesta nello spazio di testo dedicato a “*Domande e Commenti*”, allegando una scansione di un Tuo documento di identità. Ti segnaliamo di conservare con cura la password da Te creata e il codice di segnalazione generati dal sistema all'atto dell'inserimento ed invio della segnalazione, in quanto l'utilizzo degli stessi è imprescindibile per l'esercizio dei Tuoi diritti e, in caso di perdita degli stessi, questi non potranno essere recuperati/rigenerati da parte del sistema stesso;
2. qualora Tu abbia effettuato la segnalazione in forma scritta a mezzo posta ordinaria, puoi utilizzare lo stesso mezzo di posta ordinaria, formulando la Tua richiesta a: “BNL S.p.A., Dispositivo Allerta Etico di Servizio Italia S.p.A., Compliance Area BNL, Viale Altiero Spinelli 30, 00157 Roma”;
3. qualora Tu abbia effettuato la segnalazione in forma orale (i.e. colloquio telefonico o incontro diretto), puoi richiedere per iscritto un appuntamento all'indirizzo di posta ordinaria: “BNL S.p.A., Dispositivo Allerta Etico di Servizio Italia S.p.A., Compliance Area BNL, Viale Altiero Spinelli 30, 00157 Roma”, specificando la Tua volontà di esercitare i diritti mediante incontro diretto o colloquio telefonico.

A tutela di un eventuale trattamento illecito dei Tuoi dati personali, Ti informiamo che hai il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (ovvero ad altra Autorità di controllo competente nello Stato in cui lavori) e/o ricorrere all'Autorità Giudiziaria.

8. Chi è il Responsabile della protezione dei dati?

Ti informiamo che Servizio Italia, in qualità di Titolare del trattamento, ha nominato il Responsabile per la Protezione dei Dati (c.d. *Data Protection Officer* o “DPO”) che può essere contattato, per ottenere informazioni in merito alle questioni relative al trattamento dei Tuoi dati, ai seguenti indirizzi:

- posta ordinaria: Banca Nazionale del Lavoro S.p.A., Viale Altiero Spinelli, 30 - 00157 Roma - Risk Area - Responsabile Protezione Dati (DPO)
- posta elettronica: italydataprotectionofficer@servizioitalia.it

9. Come puoi essere aggiornato delle modifiche a questa informativa?

In un mondo in continua evoluzione tecnologica, abbiamo bisogno di aggiornare periodicamente la presente Informativa. Ti invitiamo, quindi, a consultare *online* la versione aggiornata della stessa.



B) WHISTLEBLOWING – TEMATICHE INERENTI ALLE RISORSE UMANE (“Rispetto per le Persone”)

Servizio Italia e il Gruppo BNP Paribas attribuiscono grande importanza allo sviluppo dei propri collaboratori e si impegnano a fornire loro un ambiente di lavoro motivante in cui tutte le persone siano trattate con rispetto, dignità ed equità. Il Gruppo presta particolare attenzione affinché questi temi non vengano ignorati, anche attraverso la definizione di rigorosi principi definiti all'interno della sezione dedicata al “Rispetto per i Colleghi” del Codice di Condotta del Gruppo BNP Paribas.

Al fine di garantire che tutti possano lavorare in un ambiente di reciproco rispetto, il Gruppo BNP Paribas richiede a ciascun collaboratore e a ciascun soggetto collegato in vario modo al Gruppo di segnalare qualsiasi comportamento che possa non soddisfare gli standard di condotta in tema di “Rispetto delle Persone”, in cui lo stesso sia coinvolto come vittima o come testimone.

Con tale Informativa, quindi, in qualità di “Contitolari” del trattamento dei Tuoi dati personali, Servizio Italia e la sua Capogruppo BNP Paribas S.A. desiderano fornirti informazioni chiare e dettagliate su come trattiamo i Tuoi dati personali nel caso in cui ricevessimo una Tua segnalazione attraverso il “Dispositivo Whistleblowing” inerente a tematiche di “Rispetto per le Persone”.

1. Identità dei Contitolari del trattamento

I Tuoi dati personali saranno trattati dalla Servizio Italia S.p.A. (“**Servizio Italia**”) e da BNP Paribas S.A. (“**BNP Paribas**”) in qualità di “Contitolari” del trattamento, di cui Ti riportiamo di seguito i dati di dettaglio:

- Servizio Italia S.p.A., società di diritto italiano, con sede in Salita San Nicola da Tolentino 1/b, 00187 Roma, società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del Socio Unico BNP Paribas S.A. – Parigi (Gruppo BNP Paribas). Sito Internet: www.servizioitalia.it.
- BNP Paribas S.A., società di diritto francese, con sede in 16 rue de Hanovre, 75002 Parigi, società capogruppo del Gruppo BNP Paribas. Sito internet: www.bnpparibas.it.

I rapporti tra i Contitolari sono specificatamente disciplinati da un apposito accordo scritto nel rispetto dell'articolo 26 del GDPR (come *infra* definito).

2. Quali dati personali raccogliamo e trattiamo su di Te?

I processi di segnalazione prevedono la possibilità che siano trattati i seguenti dati personali a Te riferibili:

- dati identificativi (es. nome, cognome);
- dati di contatto (es. cellulare, e-mail, indirizzo di posta ordinaria);
- dati relativi all'occupazione lavorativa (es. dipendente/distaccato/collaboratore esterno, società di appartenenza);
- eventuali ulteriori informazioni da Te indicate nella segnalazione per circostanziare l'accaduto;
- eventuali dati raccolti nel corso delle indagini svolte a seguito della Tua segnalazione.

Nel caso in cui ai fini della segnalazione Tu ritenga di doverci fornire, in quanto specificamente attinenti, anche dati particolari (dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale), tratteremo tali dati solo se esclusivamente necessari all'esame della segnalazione (in caso contrario verranno immediatamente cancellati) ed al solo fine di gestire la medesima.

Si tratta di circostanze eventuali e non prevedibili dai Contitolari in quanto rimessi alla Tua valutazione. In questi casi, comunque, il trattamento dei dati in questione sarà solo quello strettamente necessario per dare seguito alla segnalazione nel cui ambito tali dati sono stati forniti e sempre ed esclusivamente per adempiere alla base giuridica come meglio indicato nel paragrafo sottostante.

3. Perché e su quali basi giuridiche trattiamo i Tuoi dati?

Trattiamo i Tuoi dati per svolgere indagini in merito agli atti e/o ai fatti da Te segnalati e di cui Tu sei venuto a conoscenza nell'ambito del Tuo contesto lavorativo (in qualità di dipendente) o in qualità di Terza Parte, ovvero di persona collegata in vario modo al Gruppo BNP Paribas (ad esempio, come: lavoratore autonomo, fornitore di beni e servizi, subappaltatore, consulente, libero professionista, tirocinante, volontario, candidato in vista di un'assunzione, ex dipendente, azionista, soggetto con funzione di amministrazione, controllo, vigilanza o rappresentanza, etc.) che possono costituire una violazione delle disposizioni del Codice di Condotta del Gruppo BNP Paribas con particolare riferimento alla sezione “Rispetto per i Colleghi”.

La base giuridica di tale trattamento dei Tuoi dati personali è rappresentata dal **perseguimento del legittimo interesse** dei Contitolari e, in particolare, dall'interesse di Servizio Italia e di BNP Paribas a promuovere lo sviluppo e il benessere dei propri collaboratori, prevenendo e mitigando eventuali condotte che possano essere in contrasto con i valori fondamentali di rispetto, dignità ed equità.

In ogni caso, i nostri legittimi interessi rimangono proporzionati rispetto ai Tuoi diritti e alle Tue libertà fondamentali.



Gli eventuali dati particolari da Te indicati nella segnalazione, in quanto inerenti alla medesima e strettamente necessari al suo esame, saranno trattati in quanto resi manifestamente pubblici ai sensi dell'articolo 9, nr. 2 lett. e del GDPR (come *infra* definito).

4. Come trattiamo i Tuoi dati personali, con quali mezzi e per quanto tempo li conserviamo?

I Tuoi dati personali verranno trattati in conformità ai principi di pertinenza e non eccedenza rispetto alla finalità perseguita e di minimizzazione del trattamento dei dati, avendo cura di garantire presidi idonei a evitare qualsiasi tipo di divulgazione delle informazioni.

Le segnalazioni possono essere effettuate esclusivamente in forma scritta, con modalità informatiche, tramite il *tool* denominato "Piattaforma Whistleblowing".

Il trattamento verrà effettuato tramite strumenti informatici, telematici e/o manuali, per il periodo strettamente necessario al perseguimento delle citate finalità e, comunque, non oltre 10 (dieci) anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione.

5. A chi comunichiamo i Tuoi dati personali?

I Tuoi dati personali verranno trattati, garantendone la massima riservatezza ed in base al principio del *need to know*, solo dal personale BNL - cui è esternalizzata la funzione di Compliance di Servizio Italia e che agisce in qualità di Responsabile del trattamento - specificamente formato, che - come da organizzazione interna *pro tempore* vigente - è deputato alla gestione e valutazione delle segnalazioni a cui tale Informativa si riferisce.

Nel caso in cui, per dare seguito alla Tua segnalazione, si rendesse necessario trasmettere tutte o parte delle informazioni raccolte ad altri soggetti (ad es. esperti/specialisti per particolari tematiche), tale trasmissione sarà circoscritta ad un numero limitato di persone espressamente autorizzate e comunque vincolate da un obbligo scritto di riservatezza.

Per determinate e specifiche fattispecie (come, ad esempio, nel caso in cui la segnalazione coinvolga collaboratori che ricoprono *senior management position*), è possibile che Servizio Italia condivida i Tuoi dati con la Capogruppo BNP Paribas e con il suo fornitore Navex Global Inc.

6. Trasferimento dei dati personali ad un Paese terzo o ad un'organizzazione internazionale fuori dall'Unione Europea

Con riferimento ai trasferimenti internazionali dall'Area Economica Europea (di seguito anche solo "EEA"), i Tuoi dati personali saranno comunicati solo nel caso in cui la Commissione Europea riconosca, al Paese non-EEA destinatario, un adeguato livello di protezione dei dati.

Per il trasferimento verso Paesi non-EEA il cui livello di protezione non sia stato riconosciuto adeguato dalla Commissione Europea, faremo affidamento ad una deroga applicabile alla specifica situazione oppure adotteremo una delle seguenti garanzie adeguate per assicurare la protezione dei Tuoi dati personali:

- Binding Corporate Rules (di seguito anche solo "BCR"), che assicurano la maggior parte dei trasferimenti dei dati (ove applicabile all'interno del Gruppo, già operativo per alcuni fornitori);
- in caso le BCR non fossero applicabili, è possibile fare ricorso ad ulteriori strumenti legislativi (es. "Standard Contractual Clauses" o "SCC"; consenso specifico).

I trasferimenti in questione saranno effettuati nel rispetto delle raccomandazioni 1-2020 dell'*European Data Protection Board*.

7. Quali sono i Tuoi diritti e come puoi esercitarli?

La legge Ti riconosce, nel rispetto delle previsioni normative di cui al Regolamento UE 2016/679 (c.d. *General Data Protection Regulation* o "GDPR"), i seguenti diritti²:

- Diritto di accesso (art. 15 del GDPR);
- Diritto di rettifica (art. 16 del GDPR);

² Diritti:

- il diritto di accesso, che Ti consente di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Tuoi dati personali e, in tal caso, di ottenere l'accesso a tali dati;
- il diritto di rettifica, che Ti consente di ottenere dal Titolare la rettifica e/o l'integrazione dei Tuoi dati personali che risultano inesatti e/o incompleti;
- il diritto alla cancellazione, che Ti consente, in specifici casi, di ottenere dal Titolare la cancellazione dei Tuoi dati personali;
- il diritto di limitazione di trattamento, che Ti consente, in specifiche ipotesi, di limitare il trattamento dei Tuoi dati personali da parte del Titolare;
- il diritto alla portabilità dei dati, che Ti consente, in determinati casi e rispetto ai soli dati da Te forniti, di poter richiedere la ricezione dei Tuoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- il diritto di opposizione, che Ti consente di opporsi al trattamento dei Tuoi dati personali al ricorrere di particolari condizioni.



- Diritto di cancellazione (art. 17 del GDPR);
- Diritto di limitazione di trattamento (art. 18 del GDPR);
- Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 del GDPR);
- Diritto di opposizione (art. 21 del GDPR).

Nel caso Tu volessi esercitare tali diritti:

1. qualora Tu abbia effettuato la segnalazione in forma scritta con modalità informatiche tramite la “Piattaforma Whistleblowing”, puoi accedere direttamente alla medesima Piattaforma (tramite il seguente link: <https://secure.ethicspoint.eu/domain/media/it/gui/110837/follow.html>) – nello specifico alla sezione dedicata agli aggiornamenti relativi alle segnalazioni inviate – mediante l’utilizzo della password da Te creata e del codice di segnalazione comunicato dal sistema all’atto dell’inserimento ed invio della segnalazione, formulando la Tua richiesta nello spazio di testo dedicato a “*Domande e Commenti*”, allegando una scansione di un Tuo documento di identità. Ti segnaliamo di conservare con cura la password da Te creata e il codice di segnalazione generati dal sistema all’atto dell’inserimento ed invio della segnalazione, in quanto l’utilizzo degli stessi è imprescindibile per l’esercizio dei Tuoi diritti e, in caso di perdita degli stessi, questi non potranno essere recuperati/rigenerati da parte del sistema stesso;
2. qualora Tu abbia effettuato la segnalazione in forma scritta a mezzo posta ordinaria, puoi utilizzare lo stesso mezzo di posta ordinaria, formulando la Tua richiesta a: “BNL S.p.A., Dispositivo Allerta Etico di Servizio Italia S.p.A., Compliance Area BNL, Viale Altiero Spinelli 30, 00157 Roma”;
3. qualora Tu abbia effettuato la segnalazione in forma orale (i.e. colloquio telefonico o incontro diretto), puoi richiedere per iscritto un appuntamento all’indirizzo di posta ordinaria: “BNL S.p.A., Dispositivo Allerta Etico di Servizio Italia S.p.A., Compliance Area BNL, Viale Altiero Spinelli 30, 00157 Roma”, specificando la Tua volontà di esercitare i diritti mediante incontro diretto o colloquio telefonico.

A tutela di un eventuale trattamento illecito dei Tuoi dati personali, Ti informiamo che hai il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (ovvero ad altra Autorità di controllo competente nello Stato in cui lavori) o ricorrere all’Autorità Giudiziaria.

8. Chi è il Responsabile della protezione dei dati?

Ti informiamo che i Contitolari hanno nominato, ciascuno, un Responsabile per la Protezione dei Dati (c.d. *Data Protection Officer* o “DPO”) che può essere contattato, per ottenere informazioni in merito alle questioni relative al trattamento dei Tuoi dati, ai seguenti indirizzi:

- per Servizio Italia
 - posta ordinaria: Banca Nazionale del Lavoro S.p.A., Viale Altiero Spinelli, 30, 00157 Roma, Risk Area, Responsabile Protezione Dati (DPO)
 - posta elettronica: italydataprotectionofficer@servizioitalia.it
- per BNP Paribas
 - posta ordinaria: BNP Paribas SA, Controllo Permanente – Giusta Gestione – Comunicazioni di Gruppo – codice ACI CAT06A1 - 16 rue de Hanovre -75002 Parigi, Francia
 - sito internet: www.bnpparibas.it

9. Come puoi essere aggiornato delle modifiche a questa informativa?

In un mondo in continua evoluzione tecnologica, abbiamo bisogno di aggiornare periodicamente la presente Informativa. Ti invitiamo, quindi, a consultare *online* la versione aggiornata della stessa.



C) WHISTLEBLOWING – ALTRE TEMATICHE (*“Riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo” e “Sanzioni finanziarie ed Embarghi”*)

Servizio Italia e il Gruppo BNP Paribas sono soggette a stringenti obblighi in materia di lotta al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo. In tale ambito, il Gruppo dispone di un solido sistema, a livello centrale e a livello di singole entità, di prevenzione e contrasto del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo, nonché di un dispositivo che consente il rispetto delle “Sanzioni internazionali” (ossia di tutte le sanzioni economiche o commerciali, ivi incluse leggi, regolamenti, misure di restrizione, embarghi, congelamento dei beni, che siano imposte, disciplinate, gestite o attuate dalla Repubblica italiana, dall’Unione europea, dal Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti d’America, dall’Ufficio del Controllo delle Risorse Estere, e da qualsiasi altra autorità competente).

Al fine di garantire la piena attuazione del proprio dispositivo, il Gruppo BNP Paribas richiede a ciascun collaboratore e a ciascun soggetto collegato in vario modo al Gruppo di rispettare rigorosamente tutti gli obblighi previsti in materia di lotta al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo e in materia di “Sanzioni internazionali”, segnalando qualsiasi atto e/o fatto che possa configurare una violazione dei predetti obblighi, di cui lo stesso sia venuto a conoscenza.

Con tale Informativa, quindi, in qualità di “Contitolari” del trattamento dei Tuoi dati personali, Servizio Italia e la sua Capogruppo BNP Paribas S.A. desiderano fornirti informazioni chiare e dettagliate su come trattiamo i Tuoi dati personali nel caso in cui ricevessimo una Tua segnalazione attraverso il “Dispositivo Whistleblowing” inerente a tematiche di “Riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo” e “Sanzioni finanziarie ed Embarghi”.

1. Identità dei Contitolari del trattamento

I Tuoi dati personali saranno trattati dalla Servizio Italia S.p.A. (**“Servizio Italia”**) e da BNP Paribas S.A. (**“BNP Paribas”**) in qualità di “Contitolari” del trattamento, di cui Ti riportiamo di seguito i dati di dettaglio:

- Servizio Italia S.p.A., società di diritto italiano, con sede in Salita San Nicola da Tolentino 1/b, 00187 Roma, società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del Socio Unico BNP Paribas S.A. – Parigi (Gruppo BNP Paribas). Sito Internet: www.servizioitalia.it.
- BNP Paribas S.A., società di diritto francese, con sede in 16 rue de Hanovre, 75002 Parigi, società capogruppo del Gruppo BNP Paribas. Sito internet: www.bnpparibas.it.

I rapporti tra i Contitolari sono specificatamente disciplinati da un apposito accordo scritto nel rispetto dell’articolo 26 del GDPR (come *infra* definito).

2. Quali dati personali raccogliamo e trattiamo su di Te?

I processi di segnalazione prevedono la possibilità che siano trattati i seguenti dati personali a Te riferibili:

- dati identificativi (es. nome, cognome);
- dati di contatto (es. cellulare, e-mail, indirizzo di posta ordinaria);
- dati relativi all’occupazione lavorativa (es. dipendente/distaccato/collaboratore esterno, società di appartenenza);
- eventuali ulteriori informazioni da Te indicate nella segnalazione per circostanziare l’accaduto;
- eventuali dati raccolti nel corso delle indagini svolte a seguito della Tua segnalazione (es. dati sulle transazioni, informazioni economiche, finanziarie e fiscali).

3. Perché e su quali basi giuridiche trattiamo i Tuoi dati?

Trattiamo i tuoi dati per svolgere indagini in merito agli atti e/o ai fatti da Te segnalati e di cui Tu sei venuto a conoscenza nell’ambito del Tuo contesto lavorativo (in qualità di dipendente) o in qualità di Terza Parte, ovvero di persona collegata in vario modo al Gruppo BNP Paribas (ad esempio, come: lavoratore autonomo, fornitore di beni e servizi, subappaltatore, consulente, libero professionista, tirocinante, volontario, candidato in vista di un’assunzione, ex dipendente, azionista, soggetto con funzione di amministrazione, controllo, vigilanza o rappresentanza, etc.) che possono costituire una violazione delle disposizioni in materia di contrasto al riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo e/o in materia di “Sanzioni internazionali”, nonché condotte illecite che possono anche costituire una violazione delle disposizioni del Modello di Organizzazione e Controllo adottato da Servizio Italia ai sensi del D.lgs. 8 giugno 2001, n. 231 e ss.mm.ii..

Il trattamento è necessario per garantire il rispetto degli adempimenti normativi in materia di riciclaggio di denaro, finanziamento al terrorismo, sanzioni finanziarie ed embarghi anche a livello internazionale, per il rispetto dei quali BNP Paribas S.A. ha definito un dispositivo accentrato che coinvolge le diverse entità del Gruppo.



4. Come trattiamo i Tuoi dati personali, con quali mezzi e per quanto tempo li conserviamo?

I Tuoi dati personali verranno trattati in conformità ai principi di pertinenza e non eccedenza rispetto alla finalità perseguita e di minimizzazione del trattamento dei dati, avendo cura di garantire presidi idonei a evitare qualsiasi tipo di divulgazione delle informazioni.

Le segnalazioni inerenti a tematiche di “*Sanzioni finanziarie ed Embarghi*” possono essere effettuate esclusivamente in forma scritta, con modalità informatiche, tramite il tool denominato “Piattaforma Whistleblowing”.

Le segnalazioni inerenti a tematiche di “*Riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo*” possono essere effettuate:

- 1) in forma scritta, a mezzo posta ordinaria oppure con modalità informatiche tramite il tool denominato “Piattaforma Whistleblowing”; oppure
- 2) in forma orale, attraverso linee telefoniche o, su richiesta della persona segnalante, mediante un incontro diretto fissato entro un termine ragionevole, fermi restando i necessari presidi (in particolare, tra gli altri, il consenso dell’interessato laddove richiesto).

Il trattamento verrà effettuato tramite strumenti informatici, telematici e/o manuali, per il periodo strettamente necessario al perseguimento delle citate finalità e, comunque, non oltre 10 (dieci) anni a decorrere dalla data della comunicazione dell’esito finale della procedura di segnalazione.

5. A chi comunichiamo i Tuoi dati personali?

Per le segnalazioni afferenti a tematiche di “*Riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo*”, i Tuoi dati personali verranno trattati, garantendone la massima riservatezza ed in base al principio del *need to know*, dal personale BNL - cui è esternalizzata la funzione di Compliance di Servizio Italia e che agisce in qualità di Responsabile del trattamento - specificamente formato, che – come da organizzazione interna *pro tempore* vigente – è deputato alla gestione e valutazione delle segnalazioni a cui tale Informativa si riferisce. Per determinate e specifiche fattispecie (come, ad esempio, nel caso in cui la segnalazione richieda il coinvolgimento di esperti/specialisti per particolari tematiche) è possibile che i Tuoi dati siano condivisi con la Capogruppo BNP Paribas in qualità di Contitolare e con il suo fornitore Navex Global Inc. In ogni caso, qualora, per dare seguito alla Tua segnalazione, si rendesse necessario trasmettere tutte o parte delle informazioni raccolte ad altri soggetti, tale trasmissione sarà circoscritta ad un numero limitato di persone espressamente autorizzate e comunque vincolate da un obbligo scritto di riservatezza.

Per le segnalazioni afferenti a tematiche di “*Sanzioni finanziarie ed Embarghi*”, i Tuoi dati personali verranno automaticamente indirizzati al canale di Gruppo dedicato (gestito dalla Capogruppo BNP Paribas) e trattati – garantendone la massima riservatezza ed in base al principio del *need to know* – solo dal personale BNP Paribas, specificamente formato, che – come da organizzazione interna *pro tempore* vigente – è deputato alla gestione e valutazione delle segnalazioni a cui tale Informativa si riferisce.

6. Trasferimento dei dati personali ad un Paese terzo o ad un’organizzazione internazionale fuori dall’Unione Europea

Con riferimento ai trasferimenti internazionali dall’Area Economica Europea (di seguito anche solo “**EEA**”), i Tuoi dati personali saranno comunicati solo nel caso in cui la Commissione Europea riconosca, al Paese non-EEA destinatario, un adeguato livello di protezione dei dati.

Per il trasferimento verso Paesi non-EEA il cui livello di protezione non sia stato riconosciuto adeguato dalla Commissione Europea, faremo affidamento ad una deroga applicabile alla specifica situazione oppure adotteremo una delle seguenti garanzie adeguate ad assicurare la protezione dei Tuoi dati personali:

- Binding Corporate Rules (di seguito anche solo “**BCR**”), che assicurano la maggior parte dei trasferimenti dei dati (ove applicabile all’interno del Gruppo, già operativo per alcuni fornitori);
- in caso le BCR non fossero applicabili, è possibile fare ricorso ad ulteriori strumenti legislativi (es. “*Standard Contractual Clauses*” o “*SCC*”; consenso specifico).

I trasferimenti in questione saranno effettuati nel rispetto delle raccomandazioni 1-2020 dell’*European Data Protection Board*.

7. Quali sono i Tuoi diritti e come puoi esercitarli?

La legge Ti riconosce, nel rispetto delle previsioni normative di cui al Regolamento UE 2016/679 (c.d. *General Data Protection Regulation* o “**GDPR**”), i seguenti diritti³:

³ Diritti:

- il diritto di accesso, che Ti consente di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Tuoi dati personali e, in tal caso, di ottenere l’accesso a tali dati;
- il diritto di rettifica, che Ti consente di ottenere dal Titolare la rettifica e/o l’integrazione dei Tuoi dati personali che risultano inesatti e/o incompleti;
- il diritto alla cancellazione, che Ti consente, in specifici casi, di ottenere dal Titolare la cancellazione dei Tuoi dati personali;



SERVIZIO ITALIA BNP PARIBAS

- Diritto di accesso (art. 15 del GDPR);
- Diritto di rettifica (art. 16 del GDPR);
- Diritto di cancellazione (art. 17 del GDPR);
- Diritto di limitazione di trattamento (art. 18 del GDPR);
- Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 del GDPR);
- Diritto di opposizione (art. 21 del GDPR).

Nel caso Tu volessi esercitare tali diritti, per le segnalazioni inerenti a tematiche di *“Sanzioni finanziarie ed Embarghi”*, puoi accedere puoi accedere direttamente alla Piattaforma Whistleblowing (tramite il seguente link: <https://secure.ethicspoint.eu/domain/media/it/gui/110837/follow.html>) – nello specifico alla sezione dedicata agli aggiornamenti relativi alle segnalazioni inviate – mediante l'utilizzo della password da Te creata e del codice di segnalazione comunicato dal sistema all'atto dell'inserimento ed invio della segnalazione, formulando la Tua richiesta nello spazio di testo dedicato a *“Domande e Commenti”*, allegando una scansione di un Tuo documento di identità. Ti segnaliamo di conservare con cura la password da Te creata e il codice di segnalazione generati dal sistema all'atto dell'inserimento ed invio della segnalazione, in quanto l'utilizzo degli stessi è imprescindibile per l'esercizio dei Tuoi diritti e, in caso di perdita degli stessi, questi non potranno essere recuperati/rigenerati da parte del sistema stesso.

Per le segnalazioni inerenti a tematiche di *“Riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo”*, invece, nel caso Tu volessi esercitare i Tuoi diritti:

- 1) qualora Tu abbia effettuato la segnalazione in forma scritta con modalità informatiche tramite la “Piattaforma Whistleblowing”, puoi accedere direttamente alla medesima Piattaforma (tramite il seguente link: <https://secure.ethicspoint.eu/domain/media/it/gui/110837/follow.html>) – nello specifico alla sezione dedicata agli aggiornamenti relativi alle segnalazioni inviate – mediante l'utilizzo della password da Te creata e del codice di segnalazione comunicato dal sistema all'atto dell'inserimento ed invio della segnalazione, formulando la Tua richiesta nello spazio di testo dedicato a *“Domande e Commenti”*, allegando una scansione di un Tuo documento di identità. Ti segnaliamo di conservare con cura la password da Te creata e il codice di segnalazione generati dal sistema all'atto dell'inserimento ed invio della segnalazione, in quanto l'utilizzo degli stessi è imprescindibile per l'esercizio dei Tuoi diritti e, in caso di perdita degli stessi, questi non potranno essere recuperati/rigenerati da parte del sistema stesso;
- 2) qualora Tu abbia effettuato la segnalazione in forma scritta a mezzo posta ordinaria, puoi utilizzare lo stesso mezzo di posta ordinaria, formulando la Tua richiesta a: “BNL S.p.A., Dispositivo Allerta Etico di Servizio Italia S.p.A., Compliance Area BNL, Viale Altiero Spinelli 30, 00157 Roma”;
- 3) qualora Tu abbia effettuato la segnalazione in forma orale (i.e. colloquio telefonico o incontro diretto), puoi richiedere per iscritto un appuntamento all'indirizzo di posta ordinaria: “BNL S.p.A., Dispositivo Allerta Etico di Servizio Italia S.p.A., Compliance Area BNL, Viale Altiero Spinelli 30, 00157 Roma”, specificando la Tua volontà di esercitare i diritti mediante incontro diretto o colloquio telefonico.

A tutela di un eventuale trattamento illecito dei Tuoi dati personali, Ti informiamo che hai il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (ovvero ad altra Autorità di controllo competente nello Stato in cui lavori) e/o ricorrere all'Autorità Giudiziaria.

8. Chi è il Responsabile della protezione dei dati?

Ti informiamo che i Contitolari hanno nominato, ciascuno, un Responsabile per la Protezione dei Dati (c.d. *Data Protection Officer* o “DPO”) che può essere contattato, per ottenere informazioni in merito alle questioni relative al trattamento dei Tuoi dati, ai seguenti indirizzi:

- per Servizio Italia
 - posta ordinaria: Banca Nazionale del Lavoro S.p.A., Viale Altiero Spinelli, 30, 00157 Roma, Risk Area, Responsabile Protezione Dati (DPO)
 - posta elettronica: italydataprotectionofficer@servizioitalia.it

- il diritto di limitazione di trattamento, che Ti consente, in specifiche ipotesi, di limitare il trattamento dei Tuoi dati personali da parte del Titolare;

- il diritto alla portabilità dei dati, che Ti consente, in determinati casi e rispetto ai soli dati da Te forniti, di poter richiedere la ricezione dei Tuoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;

- il diritto di opposizione, che Ti consente di opporsi al trattamento dei Tuoi dati personali al ricorrere di particolari condizioni.



- per BNP Paribas
 - posta ordinaria: BNP Paribas SA, Controllo Permanente – Giusta Gestione – Comunicazioni di Gruppo – codice ACI CAT06A1 - 16 rue de Hanovre -75002 Parigi, Francia
 - sito internet: www.bnpparibas.it

9. Come puoi essere aggiornato delle modifiche a questa informativa?

In un mondo in continua evoluzione tecnologica, abbiamo bisogno di aggiornare periodicamente la presente Informativa. Ti invitiamo, quindi, a consultare *online* la versione aggiornata della stessa.